

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

об итогах деятельности государственного бюджетного учреждения культуры Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова» в 2017 году

1. **Наименование учреждения:** Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова». Руководитель – директор Степина Ольга Геннадьевна, тел. (8182) 651128, факс (8182) 215958, e-mail: library@aonb.ru.

2. **Краткая характеристика значимых мероприятий, инициатив, реализованных учреждением**

Содержание и формат мероприятий, организованных АОНБ им. Н.А. Добролюбова, во многом определяли важные юбилейные даты и значимые события, проходившие в Архангельской области в 2017 году.

Цикл мероприятий, посвященных 80-летию Архангельской области

Основная цель – привлечение внимания жителей города и области к истории и культуре региона. В рамках цикла организована культурно-просветительская акция «Областной краеведческий диктант», проведены творческие и литературные встречи, экспонировались книжно-иллюстративные и художественные выставки; созданы 4 новые коллекции в Электронной краеведческой библиотеке «Русский Север».

19 сентября по инициативе АОНБ им.Н.А.Добролюбова в Архангельской области впервые прошла сетевая культурно-просветительская акция «Областной краеведческий диктант».

Одновременно на 68 площадках, организованных в общедоступных библиотеках 15 районов и 5 городов Архангельской области, 1568 человек проверили свои знания по истории, географии, экономике, природе, этнографии и литературе региона. 70% участников акции составила молодежь в возрасте от 14 до 30 лет.

Успех мероприятия был основан на серьезной подготовительной работе. В библиотеки-участницы было направлены информационные письма, методические рекомендации, сценарий проведения акции, пакет рекламной продукции; проведено 2 организационных вебинара, оказано более 50 справок и консультаций по вопросам, касающимся подготовки и проведения мероприятия.

Краеведческий диктант получил положительные отзывы его участников, и вызвал большой резонанс, в том числе в библиотечном сообществе России.

В рамках выставочного проекта «За годом – год, за вехой – веха»¹ проведено 9 книжно-иллюстративных и 1 художественная выставка, рассказавшие об основных этапах развития истории области, юбилейных и памятных датах,

¹ <http://www.aonb.ru/vystavocnyj-proekt>

интересных фактах и событиях, о людях, внесших большой вклад в развитие региона. Выставки посетили 1412 человек, просмотрено 1354 документа.

Для размещения на портале Правительства Архангельской области (раздел «Архангельской области – 80 лет»²) был подготовлен библиографический список «Архангельская область. 80 лет со дня образования», в который вошла информация о наиболее интересных документальных, научных, публицистических, мемуарных источниках, посвященных региону.

Совместный проект «Область глазами архангельских режиссеров», реализован АОНБ имени Н. А. Добролюбова при поддержке Архангельского отделения Союза журналистов России, студии «Поморфильм», Поморского культурного фонда «Берегиня» и объединил 7 встреч, на которых были представлены фильмы К.М.Хорошавиной, В.Ф.Толкачева, Н.С.Киселевой, А.Ю.Угарова, В.Я.Лойтера, В. А.Галилюка.

Литературный вечер «Северные писатели - ровесники области» был посвящен писателям, отметившим свое 80-летие в 2017 году: Вадиму Беднову, Арсению Ларионову, Евгению Токареву, Виктору Толкачеву, Ольге Фокиной, Юрию Галкину, Вячеславу Чиркину, Нине Власенковой. Рассказы о писателях и их творчестве сопровождались демонстрацией фотографий, редких кинокадров.

Участие в культурной программе Международного Арктического форума «Арктика – территория диалога»

В дни форума в библиотеке состоялось открытие книжно-иллюстративной выставки «Русский Север в истории освоения Арктики». Вниманию читателей были представлены издания, рассказывающие об истории освоения россиянами арктических территорий и о сегодняшнем присутствии России в арктическом регионе.

Презентация, посвященная истории освоения Арктики, познакомила участников форума с раритетными документами из коллекции Электронной краеведческой библиотеки «Русский Север».

Большой интерес у читателей и гостей библиотеки вызвала выставка коллекционера из Якутии, почетного члена Союза филателистов России Сергея Кочеводова «История освоения Российской Арктики. Почтовые марки, открытки, конверты». Уникальность выставки, на экспонатах которой изображены известные полярные путешественники и ученые, ледоколы и научные суда, суровая природа и животный мир полярных регионов, состояла в том, что вся экспозиция выдержана в историко-хронологическом порядке: начиная с первых русских походов в Арктику и до наших дней.

Новый сайт АОНБ им. Н.А. Добролюбова

В мае 2017 года запущена новая версия официального веб-сайта библиотеки; в Общероссийский день библиотек состоялась его презентация. Три ключевые характеристики отличают новый официальный сайт

² <https://dvinaland.ru/-4w9b67jw>

Добролюбовки – информативность, доступность, интерактивность. Веб-сайт стал содержать значительно больше разнообразной информации; его четыре основных раздела знакомят с историей и современной деятельностью библиотеки, ее услугами и ресурсами, официальной информацией, событиями, которые делают библиотеку территорией живого общения. Разработаны новые подразделы, позволившие интегрировать информацию, размещенную на различных веб-ресурсах библиотеки. Как и ожидалось, наиболее посещаемым стал раздел «События», которого не было в предыдущей версии. Теперь посетители сайта могут легко получить актуальную информацию о предстоящих и состоявшихся событиях, спланировать свое участие в библиотечных мероприятиях на месяц и даже на год, узнать о работающих в библиотеке клубах и объединениях по интересам. Большой интерес посетителей сайта вызвал новый подраздел «Краеведение», который содержит ежедневно обновляемую информацию об Архангельском крае (интересные факты, знаменательные даты, новые поступления в Электронную краеведческую библиотеку, цитаты о Севере и др.). Программные средства веб-сайта позволяют легко делать различные интерактивные формы, помогающие взаимодействовать с пользователями, а благодаря современному дизайну сайт комфортно просматривать с разных устройств, в том числе планшетов и смартфонов.

Проект «Рожденное революцией» (К 100-летию Октябрьской революции)

Проект объединил мероприятия, посвященные различным видам искусства начала XX века. Название было выбрано не случайно: это время стало переломным в художественном творчестве, когда мгновенно возникало и распадалось огромное количество течений.

В рамках проекта состоялось пять масштабных выставок-просмотров: «Кандинский. Композиция 150», «Полемика сердца. Театр русского авангарда», «Вещь. Дизайн русского авангарда», «Плакат – энергии заряд», «Симфония гудков. Из истории русской авангардной музыки». По материалам выставки «Симфония гудков» на веб-сайте библиотеки был размещен аннотированный каталог. Организовано 13 арт-ликбезов по искусству, в ходе которых раскрывалось содержание книжных выставок, демонстрировались уникальные издания из фонда библиотеки. С успехом прошел литературный вечер «Лебеди иных миров», посвященный поэтам-футуристам, и встреча «Музыка первых лет Октября» из цикла «Виниловая суббота».

Завершающим мероприятием цикла стала «Ночь искусств». Она была посвящена искусству русского авангарда, культуре первых постреволюционных десятилетий XX века. На нескольких творческих площадках Добролюбовки звучали рассказы о книгах, проходили лекции и арт-ликбезы, состоялись мастер-класс, кинопоказ, видео-арт и перформанс.

На книжных выставках были представлены издания 20-30-х гг. – их качество высоко оценил почетный гость библиотеки – искусствовед и графический дизайнер Владимир Кричевский (Москва).

Всего в рамках проекта «Рождённое революцией» проведено более 40 мероприятий, которыми было охвачено 1400 человек.

Юбилейный конкурс «Книга года-2016»

Областной конкурс «Книга года – 2016» подтвердил свой статус крупного культурного события регионального значения. Он был юбилейным и подвел итоги развития современной архангельской книги за пятнадцать лет.

В номинации «Лучшая книга о Русском Севере» (издательство) победителями признаны Северный (Арктический) федеральный университет им.М.В.Ломоносова за подготовку к изданию пятого тома «Поморской энциклопедии» «Города, районы, люди Архангельского Севера» и Людмила Жирова-Козинская за книгу «Сказки бабушки Прасковьи».

Знаменательно, что сборник избранных произведений самобытного северного писателя 30-х годов Михаила Чернокова, выпущенный АОНБ им. Н.А. Добролюбова в серии «Северная библиотека», также претендовал на победу в номинации «Лучшая книга о Русском Севере (издательство, издающая организация)».

Самым молодым номинантом за всю историю конкурса стал студент Максим Хандус, написавший книгу о родной деревне Пянда Виноградовского района. Генеральным спонсором конкурса выступило публичное акционерное общество «Севералмаз». При его поддержке был обновлен фирменный стиль конкурса, который стал более ярким и современным; у конкурса появился памятный знак, который теперь вручается победителям в номинациях.

Встреча с писателем Андреем Аствацатуровым

В 2017 году была продолжена традиция проведения встреч с современными российскими писателями в Общероссийский день библиотек. Гостем Добролюбовки стал петербургский автор, филолог, журналист, лауреат литературных премий Андрей Аствацатуров. Он выступил с публичной лекцией «Городской миф в литературе», посвященной урбанистической прозе XIX-XX вв., представил сборник рассказов и эссе современных авторов «В Питере жить» и преподнес ее в подарок библиотеке. На встрече с писателем побывали 150 его поклонников. Андрей Аствацатуров принял участие в совместном проекте библиотеки и городского журнала «Плюс» - записи интервью о современной литературе. Визит Андрея Аствацатурова вызвал большой интерес СМИ: материал о лекции и встрече в библиотеке опубликовали ведущие областные печатные и интернет-издания.

Дни якутского кино

Добролюбовка стала единственной городской площадкой для реализации проекта «Дни якутского кино»³. Самобытное кино Якутии завоевало

³ <http://dvina29.ru/all-materials/item/13281-marafon-yakutskogo-kino-pereshagnul-ekvator>

огромную популярность в своем регионе, оно было представлено на престижных фестивалях и конкурсах отечественного и зарубежного киноискусства. Благодаря сеансам в Добролюбовке, с жизнью и культурой якутского народа смогли познакомиться архангелогородцы.

Показ якутских фильмов проходил в течение полутора месяцев, с 12 января по 2 марта, в рамках киномарафона «Содружество Арктических фестивалей» в Архангельской области. В программу вошли полнометражные художественные картины и документальный фильм, встреча с известным режиссером из Якутии Степаном Бурнашевым, прошедшая в он-лайн-формате. Фильмы посмотрели 718 заинтересованных зрителей.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова подготовила киновикторину для самых внимательных зрителей, победители которой получили прекрасные призы, предоставленные Якутским международным кинофестивалем.

Фестиваль эстонского кино

Другое яркое кинособытие, прошедшее в АОНБ им. Н.А. Добролюбова при поддержке Института кино Эстонии, – фестиваль эстонского кино. Горожанам была предоставлена уникальная возможность знакомства с развивающимся эстонским кинематографом.

Были показаны современные фильмы для детей и взрослых и ранние анимационные работы кинорежиссёра и сценариста Прийта Пярна. В программу фестиваля также вошла лекция по истории эстонского кинематографа, которую прочитала директор Института кино Эстонии Эдит Сепп, и он-лайн встреча с ней после просмотра фильма «Георг». Фестиваль посетили более 500 человек.

Дни китайского кино

АОНБ им. Н.А. Добролюбова стала одной из площадок I Международного кинофестиваля стран Арктики «ARCTIC OPEN», организованного Поморским культурным фондом «Берегиня». В рамках кинофестиваля в Добролюбовке были представлены современные китайские фильмы. В программу вошли документальные ленты, детское кино и художественный фильм совместного производства России и Китая. Документальные фильмы архангельским зрителям представили китайские продюсеры Сун Яоу и Шэнь Шу.

Современное искусство в библиотеке: три уникальных выставочных проекта

30 августа в АОНБ им. Н.А. Добролюбова состоялась презентация выставки московского музея современного искусства «Гараж» в рамках проекта «Открытые системы: Опыты художественной самоорганизации в России. 2000–2017»⁴. Впервые выставка открылась в самом «Гараже» в 2015 году, а затем проект отправился по крупным городам России. Архангельск и Добролюбовка стали шестой точкой на пути проекта «Открытые системы».

⁴ <https://region29.ru/2017/08/31/59a6df412817ca578b00834d.html>

Информационное агентство «Регион29» назвало ее самой значимой и перспективной в 2017 году в Архангельске. Выставка представила собой своеобразный отчет по масштабному исследованию, проведенному сотрудниками «Гаража», Уральского филиала Государственного центра современного искусства, Краснодарского центра современного искусства «Типография», Красноярского музейного центра «Площадь Мира», самарской галереи «Виктория» и архангельского проектного бюро Arctic Art Institute.

Выставка «33. Голландские театральные и фестивальные плакаты. 1985-1997», которая экспонировалась в АОНБ им. Н.А. Добролюбова, была организована по инициативе и при поддержке сообщества дизайнеров «42 design commune». Выставка была уникальной по многим параметрам. Ее автор - известный графический дизайнер, искусствовед, критик, автор книг и статей по типографике Владимир Кричевский. Коллекцию, представленную в Добролюбовке, он передал в фонд Тульского историко-архитектурного музея. Она является единственным собранием нидерландских плакатов мирового уровня в России. Ценность выставки заключалась и в том, что на ней были представлены оригиналы плакатов.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова приняла участие в городском фестивале «Селектор», который стал самым концептуальным событием августа в Архангельске, объединившим учреждения культуры, коммерческие структуры, творческие сообщества художников, искусствоведов. Это первая выездная фестивальная практика библиотеки. Площадка Добролюбовки «Архив» площадью 200 кв. метров была признана посетителями одной из самых притягательных и уютных. В необычном арт-пространстве на столах с приглушенным светом демонстрировались издания о полиграфическом искусстве и шрифтах, эстетике книги, дизайну и типографскому мастерству, истории края.

100-летие образования г.Котласа

Специально к юбилейной дате АОНБ им.Н.А.Добролюбова был подготовлен проект «Котлас: историко-культурное наследие в электронных ресурсах», презентация которого прошла 2-3 июня в Котласском краеведческом музее. В рамках проекта создан ряд новых информационных ресурсов: электронная коллекция «Котлас. Документы, материалы, статистика»⁵ в Электронной краеведческой библиотеке «Русский Север», материалы о котласских художниках и литературной жизни г.Котласа (на сайтах «Галерея Добролюбовки» и «Литературный Север»).

В АОНБ им. Н.А. Добролюбова к юбилею г. Котласа была организована книжно-иллюстративная выставка «Город на перекрестке дорог», и экспонировалась выставка Котласского объединения художников «Календарь».

⁵ <http://ekb.aonb.ru/index.php?id=2534>

Участие в проектах «Культурный рюкзак», «Культурный саквояж», «Культурная среда», инициированных Министерством культуры Архангельской области

В 2017 году АОНБ им. Н.А. Добролюбова предложено 14 мероприятий для старшеклассников в проект «Культурный рюкзак» и 18 мероприятий для людей старшего возраста в проект «Культурный саквояж».

Участники проекта «Культурный рюкзак» посетили 9 мероприятий (литературные вечера, лекции по истории искусства, литературные экскурсии по кабинету Федора Абрамова и экспозиции «Чистая книга», экскурсии по художественным выставкам, послушали обзоры новинок современной художественной литературы). Зарегистрировано 149 посещений.

Участники проекта «Культурный саквояж» могли посетить лекции по истории искусства, концерты из цикла «Музыкальные среды в Добролюбовке», музыкальные вечера с прослушиванием грампластинок «Виниловая суббота», обзоры книжных новинок «Литературный гид», литературные вечера.

В рамках проекта «Культурная среда» специалисты Добролюбовки выступили перед пациентами областного онкологического диспансера с программой, включающей обзор современных произведений, посвященных проблемам экологии, литературную беседу о Козьме Пруткове, лекцию по истории искусства, обзор новых краеведческих изданий. Всего состоялось 5 встреч.

Присоединение к Кодексу добросовестных практик в сети Интернет

АОНБ им. Н.А. Добролюбова приняла участие в церемонии подписания Кодекса добросовестных практик в сети Интернет⁶, организованной Управлением Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу 16 ноября.

Все подписавшие кодекс декларируют намерение максимально защищать права граждан при их работе в Интернете, а также заявляют о своей готовности содействовать обеспечению безопасности информационного пространства в сети на основе соблюдения требований законодательства Российской Федерации, положений международных договоров Российской Федерации, рекомендаций уполномоченных органов государственной власти.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова в своей деятельности стремится к открытости, достоверности подачи информации, корректному поведению в информационном пространстве, организует мероприятия по формированию информационной культуры и безопасного поведения в сети.

Акция #ЧитайПлесецк

Акция была инициирована АОНБ им. Н.А. Добролюбова с целью оказания помощи в восстановлении утраченного в результате пожара фонда межпоселенческой библиотеки Плесецкого района. АОНБ

⁶ <http://pd.rkn.gov.ru/code/>

им.Н.А.Добролюбова стала первой и главной площадкой для сбора книг. Акция проходила с 16 по 30 мая. Всего было собрано более 7 тысяч книг. В основном, это произведения российской и зарубежной классики, в том числе более 65 собраний сочинений, современная художественная и детская литература.

Активное участие в акции приняли жители Архангельска, общественные организации, авторы, издательства, сотрудники библиотеки. 27 мая, в Общероссийский день библиотек, в Добролюбовке была организована выставка «Читай, Плесецк!», на которой экспонировалась часть новых книг, собранных горожанами.

Все собранные книги были переданы Плесецкой библиотеке с электронными библиографическими записями с целью ускорения процесса их обработки и каталогизации.

3. Исполнение «майских» указов Президента Российской Федерации, «дорожной карты». Мероприятия по реализации Стратегии государственной культурной политики.

АОНБ им. Н. А. Добролюбова осуществлены мероприятия, содействующие реализации «майских указов» Президента Российской Федерации:

- развитие Электронной краеведческой библиотеки «Русский Север» как публичной электронной библиотеки - большая часть документов, входящих в ее состав, доступна в сети Интернет⁷;
- развитие Интернет-портала «Библиотеки Архангельской области»;
- реализация выставочного проекта «За годом – год, за вехой - веха», посвященного 80-летию Архангельской области;
- развитие виртуального музея «Книжные памятники Архангельского Севера».

Все целевые показатели (индикаторы) Плана мероприятий, направленного на повышение эффективности деятельности учреждения («дорожной карты»), выполнены.

Средняя заработная плата работников АОНБ им. Н.А. Добролюбова составила 30936,72 руб. (на 7274,51 руб. больше, чем в 2016 г.). Среднесписочная численность работников учреждения на конец года составила 139,2 единиц; соотношение средней заработной платы работников к среднемесячному доходу от трудовой деятельности составило 87,6%.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова своей деятельностью способствовала реализации Стратегии государственной культурной политики и достижению ее основных целей: формированию гармонично развитой личности; сохранению исторического и культурного наследия и его использованию для воспитания и образования; передаче от поколения к поколению традиционных для российского общества ценностей, норм, традиций и

⁷ <http://www.aonb.ru/ekb/>

обычаев; созданию условий для реализации каждым человеком его творческого потенциала.

Библиотека содействовала формированию информационной среды, благоприятной для становления личности, обеспечению гражданам доступа к знаниям, информации и культурным ценностям:

- создавала возможности для всестороннего развития, творческой самореализации, непрерывности образования, проводя для пользователей лектории, языковые курсы, мастер-классы, другие мероприятия, организуя доступ к полнотекстовым сетевым электронным ресурсам и электронным коллекциям национальных библиотек в научных и образовательных целях;
- создавала условия и стимулы для совершенствования знания русского литературного языка, участвуя во всероссийской акции «Тотальный диктант», осуществляя информационную поддержку пользователей путем отбора и размещения на сайте библиотеки и в социальных сетях ссылок на полезные интернет-ресурсы в помощь повышению грамотности.
- изучала и популяризировала историю отечественной культуры и отечественной истории. В 2017 году точкой притяжения стал 80-летний юбилей Архангельской области. Реализованные библиотекой проекты («Областной краеведческий диктант», выставочный проект «За годом - год, за вехой - веха») и подготовленные библиографические и полнотекстовые ресурсы, несомненно, повлияли на повышение интереса жителей Архангельской области к изучению истории родного края.
- формировала информационную грамотность граждан, проводя социокультурные акции «Ваш помощник Интернет», «День финансовой грамотности», семинары по обучению пользователей работе в Интернет, формируя электронные сетевые ресурсы, помогающие гражданам использовать социально значимую информацию и государственные электронные услуги.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова содействовала сохранению культурного наследия России и его популяризации, в том числе среди молодежи. Электронные сетевые ресурсы, формируемые библиотекой («Культурное наследие Архангельского Севера», «Виртуальный музей книжных памятников Архангельского Севера», «Электронная краеведческая библиотека «Русский Север»), помогали расширить доступ пользователей Интернета к богатому историческому и документальному наследию Архангельской области.

Библиотека активно занималась оцифровкой краеведческих документов, способствуя формированию единого российского информационного пространства знаний и созданию регионального сегмента Национальной электронной библиотеки.

Крупные социально-культурные акции «Библионочь в Добролюбовке», «День в библиотеке с удовольствием и пользой», «Большая игротка в Добролюбовке» способствовали стимулированию семейного посещения библиотеки.

4. Анализ привлеченных финансовых средств

Финансирование библиотеки осуществлялось из двух источников: областного бюджета и поступлений от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания составила 83 978,0 тыс. руб. (на 13,5% больше, чем в 2016 году). Данное увеличение связано с повышением заработной платы работников библиотеки.

На оплату труда, начисления на выплаты по оплате труда и иные выплаты, за исключением оплаты труда, направлено 68401,6 тыс. рублей (на 21,3% больше, чем в 2016 г.).

Расходы на другие цели составили 15576,4 тыс. рублей (на 15,8% меньше, чем в 2016 г.), то есть снизились. Наибольшее снижение произошло по двум статьям:

- приобретение основных средств (на 39,7%);
- приобретение материальных запасов (на 29,1%).

1 633,6 тыс. руб. было получено в рамках реализации государственных программ, в том числе:

- 1 238,6 тыс. руб. - в рамках реализации государственной программы Архангельской области "Культура Русского Севера (2013-2020 годы)" - на выплату компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно;
- 50,0 тыс. руб. - в рамках реализации региональной программы «Повышение уровня финансовой грамотности населения и развитие финансового образования в Архангельской области в 2014-2019 годах» - на проведение мероприятия в АОНБ им. Н.А. Добролюбова;
- 345,0 тыс. руб. - в рамках субсидии из резервного фонда исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации - на приобретение изданий для комплектования фондов общедоступных библиотек. Выделенные средства не были израсходованы по причине позднего поступления на счет и будут израсходованы в начале 2018 года в соответствии с утвержденной сметой.

Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности составили 413,6 тыс. руб., в том числе:

- 408,6 тыс. руб. - поступления от деятельности по оказанию платных услуг;
- 5,0 тыс. руб. - безвозмездное поступления на проведение областного конкурса «Книга года – 2016».

Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности снизились, по сравнению с 2016 г., на 28,2%, при этом поступления от деятельности по оказанию платных услуг немного возросли. Снижение доходов, в основном, связано с тем, что в 2017 году АОНБ им. Н.А. Добролюбова не получила средства на реализацию проектов в рамках Федеральной целевой программы «Культура России».

За счет безвозмездных поступлений из разных источников:

- пополнен библиотечный фонд на сумму 974,3 тыс. руб.;
- получена оргтехника и прочее оборудование (телевизор, ноутбук, планшетный компьютер, Wi-Fi роутер и стеллажи) на сумму 131,0 тыс. руб.

5. Основные результаты и анализ деятельности по направлениям:

5.1. Информационно-библиотечное обслуживание населения. Основные показатели, инновационные формы и приоритетные направления деятельности

В 2017 году зарегистрировано 27384 пользователя библиотеки, в том числе 15323 индивидуальных пользователя, 859 пользователей внестационарного обслуживания, 143 коллективных пользователя, 11059 удаленных пользователей.

Количество посещений составило 690750 единиц, в том числе 114037 посещений библиотеки, 6062 посещения внестационарных пользователей, 570651 обращение удаленных пользователей через телекоммуникационные сети, из них 492971 обращение к веб-сайтам.

Пользователям библиотеки выдано 521303 экз. документов, в том числе 345522 экз. на физических носителях и 175781 электронный документ.

Выдача посетителям библиотеки составила 389392 экз., пользователям внестационарного обслуживания, межбиблиотечного абонеента и электронной доставки документов – 12929 экз., выгрузка документов удаленными пользователями составила 118982 экз.

519625 документов было выдано из фонда АОНБ им. Н.А. Добролюбова, ее электронных коллекций и лицензионных полнотекстовых электронных баз данных, 1678 документов - из фондов других библиотек по каналам межбиблиотечного абонеента, электронной доставки документов и через виртуальные читальные залы.

Пользователи библиотеки получили 44965 справок и консультаций, из них 11037 библиографических (24,5% от общего количества справок и консультаций). Консультации ориентирующего характера по ресурсам и услугам библиотеки составили 8189 единиц (18%), вспомогательно-технические консультации – 2332 единицы (5%), консультации патентоведа – 559 единиц, методические консультации – 660 единиц. 31579 справок и консультаций получили посетители библиотеки, 13386 - удаленные пользователи. 3950 справок и консультаций оказаны в виртуальном режиме через виртуальные справочные службы. Абонентам информационного обслуживания было направлено более 9 тысяч оповещений.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова была открыта для пользователей 322 дня (на 20 больше, чем в 2016 г.).

В 2017 году сделан ряд шагов для повышения комфортности обслуживания локальных пользователей (посетителей библиотеки). Разработан новый вариант читательского билета, который имеет современный вид,

стандартный размер (размер визитки), привлекательный дизайн и более удобен в использовании. Была изготовлена пробная партия читательских билетов нового образца для тестирования и апробации технологии обслуживания в структурных подразделениях. После внесения ряда изменений изготовлена партия читательских билетов для организации перехода на них с января 2018 г.

Модернизирована зона обслуживания пользователей в вестибюле библиотеки. Проведен косметический ремонт, и установлена новая кафедра обслуживания в секторе учета, контроля и записи пользователей, что позволило повысить эстетическое восприятие библиотеки у посетителей.

В общем читальном зале организована единая точка обслуживания пользователей вместо трех отдельно существовавших кафедр (общей выдачи, выдачи периодики, справочно-библиографического обслуживания). Это позволило пользователям получать все предлагаемые читальным залом услуги в одном месте.

Для посетителей библиотеки было организовано 34 автоматизированных рабочих места для работы с электронными каталогами и электронными коллекциями библиотеки, полнотекстовыми электронными ресурсами, доступными пользователям АОНБ им. Н.А. Добролюбова по лицензионным соглашениям, с порталами и сайтами государственных органов власти, с государственными электронными услугами.

Посетители библиотеки смогли познакомиться с документами из библиотечного фонда на выставках-просмотрах, книжно-иллюстративных выставках, выставках новых поступлений (всего организовано 159 выставок).

Внестанционные пользователи, в основном, обслуживались при помощи комплекса библиотечно-информационного обслуживания (КИБО).

КИБО выполнил 106 рейсов по 8 маршрутам, охватывающим 17 пунктов в г.Архангельске, Приморском и Холмогорском районах; зарегистрировано 4679 посещений. Пользователям КИБО было выдано 7562 документа; проведено 24 массовых мероприятия: тематических уроков, познавательных игр, викторин, мастер-классов, обзоров книг, ресурсов, услуг.

Услуги *удаленным пользователям* библиотеки предоставлялись посредством телекоммуникационных сетей и межбиблиотечного абонеента.

Пользователям межбиблиотечного абонеента было выдано 5288 экз. документов, из них пользователям муниципальных общедоступных библиотек – 4265 экз. (80,7%).

Удаленным пользователям были доступны веб-сайты библиотеки, а также ресурсы и услуги, предоставляемые через сеть Интернет: виртуальная справочная служба «Спроси библиотекаря», электронная доставка документов, виртуальная консультация патентоведа; электронный каталог библиотеки и Сводный каталог библиотек Архангельской области, полнотекстовые краеведческие документы и библиографические материалы, он-лайн-услуги.

Зафиксировано 4399 обращений удаленных пользователей по электронной почте и телефону по вопросам справочно-библиографического обслуживания, продления взятых во временное пользование на дом документов, получения информации о проводимых мероприятиях.

От пользователей виртуальной справочной службы «Спроси библиотекаря» поступило 963 запроса, от пользователей виртуальной консультации патентоведов и он-лайн службы «Спроси юриста» - 41 запрос.

Удаленным пользователям электронной доставки документов был выдан 2271 документ.

В удаленном режиме пользователи имели доступ к 4 полнотекстовым лицензионным базам данных, электронной библиотеке АОНБ им.Н.А.Добролюбова, а также к англоязычным ресурсам свободного доступа через электронную платформу поиска научных зарубежных публикаций открытого доступа Global eJournal Library. Зарегистрировано 39,3 тыс. обращений.

7838 подписчиков страниц библиотеки в социальных сетях в регулярном режиме получали информацию о мероприятиях, проходящих в библиотеке, новых поступлениях в библиотечный фонд, краеведческую информацию.

Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки

На комплектование документного фонда было израсходовано 3675,30 тыс. руб. (на 1545,7 тыс. руб. меньше, чем в 2016 г.); сумма средств, израсходованных на приобретение документов для библиотечного фонда, составила 2000,0 тыс. руб. (на 150 тыс. меньше, чем в 2016 г.). План по поступлениям удалось выполнить, несмотря на сложности, возникавшие в течение года из-за снижения финансирования и значительного увеличения средней стоимости изданий. Достичь планового объема новых поступлений удалось, благодаря активной работе по поиску и привлечению безвозмездных поступлений и пожертвований. За счет безвозмездных поступлений из разных источников библиотечный фонд пополнился на сумму 974,3 тыс. руб.

Приобретено 7341 экз. документов (4570 названий), в том числе 4036 книг, 2903 экз. периодических изданий, 402 экз. других видов изданий.

3712 экз. поступило безвозмездно в качестве обязательного экземпляра документов Архангельской области (23% от общего объема поступлений), в т.ч. 1744 экз. книг, 1385 экз. периодических изданий, 583 экз. других видов изданий. Из них в депозитарный фонд обязательного экземпляра направлен 1481 документ. Объем депозитарного фонда обязательного экземпляра по состоянию на 31.12.2017г. составил 26023 экз. документов.

В качестве пожертвований от физических и юридических лиц поступило 4422 экз. (28% от общего объема поступлений), из них 3070 экз. книг, 1157 экз. периодических изданий, 195 экз. других видов документов. 856 экз. (без учета периодических изданий) получено от физических лиц, 2409 экз. - от

учреждений и организаций. Наиболее значительными стали поступления из библиотеки НИИ сельского хозяйства (Архангельск) и обменно-резервного фонда Государственной публичной исторической библиотеки (Москва).

Всего в документный фонд АОНБ им. Н.А. Добролюбова поступило 16004 экз. документов, в т.ч. 15589 экз. печатных изданий и неопубликованных документов, 377 экз. электронных документов на съемных носителях, 11 экз. документов на микроформах, 27 экз. документов на других носителях. 994 экз. составили документы на иностранных языках и на языках народов России.

В 2017 г. в электронную форму переведено 170 документов из фонда АОНБ им. Н.А. Добролюбова, и общий объем документов библиотечного фонда, переведенных в цифровую форму, увеличился до 1908 экз.

Была оформлена подписка на 229 наименований периодических изданий на общую сумму 866,7 тыс. руб. 160 наименований периодических изданий поступило в качестве обязательного экземпляра, 94 - в дар от физических и юридических лиц.

Подписка на доступ к 15 электронным полнотекстовым ресурсам (4 базам данных инсталлированных документов и к 11 удаленным базам данных), обошлась библиотеке в 808,5 тыс. руб. К двум полнотекстовым базам данных доступ обеспечивался на безвозмездной основе.

Через организованные виртуальные читальные залы АОНБ им. Н.А. Добролюбова имела доступ к 3 полнотекстовым электронным коллекциям национальных библиотек (Национальной электронной библиотеке, коллекции Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина, Электронной библиотеке Российской государственной библиотеки).

2057 документов поставлены на учет в составе Электронной библиотеки АОНБ им. Н.А. Добролюбова. Она включает 4 коллекции, самой крупной из которых является Электронная краеведческая библиотека «Русский Север». Общий объем полнотекстовых баз данных, доступных пользователям АОНБ им. Н.А. Добролюбова, составил 29,5 млн. документов.

Выбыло из библиотечного фонда 16029 экз. документов (проведено 69 актов), из них 8870 экз. (55,3%) - по причине ветхости, 4629 экз. (28,9%) - по причине устарелости содержания и носителя информации, 2073 экз. (12,9%) - по причине истечения сроков хранения.

Объем фонда по состоянию на 31.12.2017г. составил 2308035 экз. и практически не изменился, по сравнению с 2016 г.

В соответствии с перспективным планом проведены проверки фондов четырех структурных подразделений, включая ежегодно проводимую проверку рукописного и старопечатного фонда.

Библиотечный фонд также изучался на предмет выявления документов, содержание которых противоречит российскому законодательству,

материалов экстремистского содержания, содержания крайне низкого художественного качества в целях исключения их из читательского оборота.

Консервационные работы проведены в отношении 9608 экземпляров документов, в т.ч. реставрация 23 экз. / 829 листов, переплет 522 экз.; дезинфекционная обработка 848 экз.; фазовая консервация 2384 экз. документов. Выполнен большой объем работ по мелкому ремонту – отремонтировано 5831 экз. документов.

В течение года организовано 10 санитарных дней, основным мероприятием которых была санитарно-гигиеническая обработка документов; проведено обеспыливание 8727 метрополок (примерно 1,7 млн. документов).

В целях защиты документного фонда от несанкционированного выноса и создания условий для использования автоматизированных технологий при обслуживании пользователей, обработке и хранении 13171 документ библиотечного обработан радиочастотными метками. Всего RFID-метками обработано 167,2 тыс. документов (25,3% от объема книжного фонда).

В целях сохранения документального наследия региона как части культурного достояния России продолжена работа по созданию страхового фонда документов Архангельской области путем микрофильмирования газеты «Северный комсомолец». Работы были выполнены за счет средств областного бюджета на базе лаборатории микрофильмирования ВГБИЛ им. М. Рудомино. Изготовлено 4000 кадров страховой копии (негатив 1-го поколения), архивной копии (негатив 2-го поколения) и электронной (рабочей) копии газеты за 1967–1973 гг.

Библиографическая обработка документов и создание каталогов

В 2017 г. создано 23789 библиографических записей для электронного каталога библиотеки, в т.ч. 14300 записей на новые поступления в библиотечный фонд и 9489 записей, созданных в процессе ретроконверсии карточных каталогов на документы, поступившие в фонд до начала создания электронного каталога. Объем электронного каталога по состоянию на 31.12.2017г. составил 1005441 запись.

На 13274 библиографических записи пополнился электронный краеведческий каталог «Русский Север». 738 записей, включая авторитетные записи на индивидуальных авторов, созданы для базы данных «Архангельская книга, 1819г. - февраль 1920г. Сводный каталог-репертуар», формируемой в рамках проекта «Создание «Ретроспективного сводного каталога местной печати».

Подготовка библиографических материалов

Специалистами АОНБ им. Н.А. Добролюбова было подготовлено более 200 библиографических материалов, отвечающих разнообразным потребностям пользователей в библиографической продукции.

В целях расширения доступа пользователей к библиографической информации в новой версии официального веб-сайта был разработан подраздел «Библиография»⁸, в котором собраны библиографические материалы, подготовленные специалистами АОНБ им. Н.А. Добролюбова и опубликованные на различных веб-ресурсах библиотеки. Специально для размещения на веб-сайте было подготовлено 15 библиографических списков по теме «Литература. Литературоведение».

В целях информирования пользователей библиотеки о новых поступлениях в библиотечный фонд подготовлены и опубликованы на официальном сайте 12 бюллетеней новых поступлений, 19 обзоров новых книг, информация о 90 книжных новинках, списки печатных и электронных периодических изданий.

В рамках создания текущей региональной библиографии подготовлено 18 материалов общим объемом 23116 библиографических записей, 2949 страниц.

31 библиографический список пополнил систему краеведческой библиографии. Наибольший резонанс и востребованность у пользователей вызвали два материала, выпущенные к юбилейным датам («Летопись Архангельской филармонии (1937-2017): по страницам областной газеты «Правда Севера»⁹ и «Архангельская область: 80 лет со дня основания»¹⁰).

В целях информационной поддержки специалистов сферы культуры и искусства подготовлены пять выпусков библиографического пособия «По страницам журналов - для любителей и профессионалов».

Подготовлены 4 новых Интернет-путеводителя¹¹: «Как узнать историю своей семьи», «Интернет для студентов и аспирантов», «Школьникам и учителям», «Правовые ресурсы интернета».

Организация мероприятий

В соответствии с государственным заданием на 2017 год АОНБ им. Н.А. Добролюбова организовано 8 социально значимых мероприятий культурно-просветительского, информационного, методического характера, в том числе 3 социокультурных мероприятия, 1 конкурс, 1 выставочный проект, 3 семинара для библиотечных работников.

Всего было проведено 1956 мероприятий, из них 1414 культурно-массовых и культурно-просветительских мероприятий, 279 мероприятий по обучению пользователей, 59 методических мероприятий, 2 научных мероприятия. В библиотеке работали 6 клубов по интересам. Организовано 35 художественных выставок, проведено 60 экскурсий по ним.

Предоставление консультационных и методических услуг

⁸ <http://www.aonb.ru/informacionnye-materialy>

⁹ http://webirbis.aonb.ru/irbisdoc/kr/2017/filarmonia_ukaz/

¹⁰ http://webirbis.aonb.ru/irbisdoc/kr/2017/AO_spisok/

¹¹ <http://www.aonb.ru/internet-putevoditeli>

Важной составляющей деятельности по предоставлению консультационных и методических услуг был мониторинг текущего состояния библиотечного дела региона.

Специалисты АОНБ им. Н.А. Добролюбова приняли участие в подготовке «Свода статистических данных о деятельности общедоступных библиотек Архангельской области за 2016 год», формируемого на основе статистических данных, внесенных в комплексную информационно-аналитическую систему Архангельской области (КИАС). Они участвовали в проверке и уточнении данных, а также оказывали методические консультации библиотекам.

Информация об организации библиотечного обслуживания, о деятельности библиотек и состоянии их ресурсного обеспечения была также получена в ходе рабочих поездок в библиотеки Коношского и Приморского районов, изучения информационных отчетов общедоступных библиотек и справок о состоянии библиотечного обслуживания населения общедоступными библиотеками в муниципальных образованиях (муниципальных районах / городских округах).

На основе полученной информации сформировано 19 аналитических статистических таблиц по основным показателям деятельности и ресурсному потенциалу библиотек, подготовлен информационно-аналитический обзор «Состояние библиотечного обслуживания населения Архангельской области муниципальными общедоступными библиотеками в 2016 году» и 4 информационно-аналитических справки. Все материалы были опубликованы на портале «Библиотеки Архангельской области»¹².

Результаты мониторинга состояния сети муниципальных библиотек отражены в аналитической таблице «Организация библиотечного обслуживания в муниципальных образованиях Архангельской области»¹³, в которой нашли отражение изменения, связанные с завершением передачей полномочий сельских поселений по организации библиотечного обслуживания населения на уровень муниципального района.

Методическая деятельность была направлена на обеспечение специалистов государственных и муниципальных библиотек Архангельской области профессиональной информацией, возможностями для повышения квалификации, консультационной и практической помощью.

Специалистами АОНБ имени Н.А. Добролюбова было оказано 672 методические консультации, из них - 564 индивидуальные, 108 групповых. 79% от общего числа консультаций было оказано удаленным пользователям. Основным получателем консультационной помощи являлись специалисты государственных и муниципальных общедоступных библиотек региона, им было оказано 564 консультации.

¹²http://biblioteka29.ru/professional/docs/?arrFilter_pf%5BTYPE%5D=9&set_filter=%D0%A4%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%80&set_filter=Y

¹³<http://biblioteka29.ru/upload/medialibrary/8cd/8cd5156dda878bc4d931d127983c3a3a.pdf>

Наибольшее количество методических консультаций касались вопросов формирования и организации библиотечных фондов, планирования, учета и отчетности библиотек, особенно в части, связанной с заполнением форм государственной статистической отчетности (формы 6-НК) и внесения данных в автоматизированную систему сбора статистики (КИАС), работы с информационными системами.

Информационная поддержка специалистов общедоступных библиотек осуществлялась при помощи электронного методического издания «Современная библиотека», портала «Библиотеки Архангельской области», профессиональных групп в социальных сетях, системы информирования.

В три выпуска электронного методического издания «Современная библиотека» вошло 70 материалов, подготовленных специалистами АОНБ им. Н.А. Добролюбова, из них 6 информационных пособий, 7 аналитических документов, 17 методических рекомендаций, 17 материалов, обобщающих опыт работы библиотек, 15 библиографических материалов и 4 видеолекции. Почти в 2 раза, по сравнению с 2016 годом, увеличилось число публикаций, подготовленных сотрудниками АОНБ им.Н.А.Добролюбова и размещенных на портале «Библиотеки Архангельской области», число полнотекстовых документов, опубликованных на портале, возросло в 3 раза.

Наиболее эффективными инструментами информирования специалистов общедоступных библиотек была рассылка портала «Библиотеки Архангельской области» (отправлялась еженедельно в 79 адресов), адресная рассылка сообщений по электронной почте (57 подписчиков) и информирование по системе ИРИ (в адрес 34 абонентов было направлено 1565 оповещений).

АОНБ им. Н. А. Добролюбова организовано и проведено 63 методических мероприятия, 33 из них - для специалистов муниципальных общедоступных библиотек. Всего в мероприятиях приняли участие 1566 специалистов общедоступных библиотек (на 27% больше, чем в 2016 г.), из них 1099 - специалисты муниципальных библиотек.

Развитие информационных систем

АОНБ им. Н.А. Добролюбова занималась развитием четырех информационных систем: интернет-порталов «Культура Архангельской области» и «Библиотеки Архангельской области», Сводного каталога библиотек Архангельской области (СКБАО), Электронной краеведческой библиотеки «Русский Север" (ЭКБ).

Основные направления деятельности в рамках развития региональной информационной системы интернет-портала «Культура Архангельской области» были связаны с его модернизацией и проводились в тесном взаимодействии с Министерством культуры Архангельской области.

Проведен редизайн портала, контент перенесен в новую версию, и проведены работы по совмещению контента старой и новой версий и редакции

материалов сайта; создана версия для слабовидящих; сайт адаптирован для просмотра с мобильных устройств.

В оперативном режиме проводилось наполнение и актуализация разделов «Афиша» и «Конкурсы и гранты», в которых размещено около 900 материалов. Раздел «Адреса культуры» актуализирован и приведен к единообразию. Созданы новые подразделы, посвященные проектам «Культурный рюкзак», «Культурный саквояж» и «Культурная среда», реализуемым государственными областными учреждениями по инициативе Министерства культуры Архангельской области. Формировались и размещались баннеры и слайдеры со ссылками на основные культурные события России и Архангельской области.

Приоритетные направления деятельности в сфере развития портала «Библиотеки Архангельской области» были связаны с технической модернизацией ресурса и повышением качества его информационного наполнения.

Разработана и реализована технология предоставления доступа к электронным каталогам общедоступных библиотек на их мини-сайтах через Сводный каталог библиотек Архангельской области; создан макет страницы для публикации официальных документов библиотек в целях выполнения требований независимой оценки к сайтам учреждений культуры. Проведена модернизация раздела «Официально»: выделены тематические рубрики для сортировки нормативно-правовых документов, проведен аудит документов, заменены устаревшие редакции, размещены отсутствующие документы.

На портале было размещено 230 материалов, в т.ч. 69 новостных информационных, 118 полнотекстовых документов.

В сфере развития Сводного каталога библиотек Архангельской области решались задачи пополнения информационного ресурса, повышения его качества и расширения доступа к нему.

В 2017 году запущен новый модуль¹⁴ для доступа к ресурсам СКБАО через Интернет на основе программного обеспечения J-ИРБИС. Он позволил повысить комфортность работы с ресурсом пользователей сети интернет и качество поиска информации.

Фонд пользовательских копий ЭКБ пополнился на 173 экз. и составил около 14 тыс. электронных документов. На сайте ЭКБ размещены 195 документов, 89 из них - в новых электронных коллекциях («Котлас. Документы, материалы, статистика», «Арктика: история освоения», «Архангельская область», «О времени и о себе: литературный Архангельск двадцатых-сороковых годов XX века»). Также на сайте размещено 192 информационных материала историко-краеведческого характера.

Научно-исследовательская деятельность

¹⁴ <http://skbao.aonb.ru>

В рамках **работы с книжными памятниками** были осуществлены следующие мероприятия:

- выявлен 61 документ, обладающий свойствами книжных памятников федерального и регионального значения в государственных фондах Архангельской области, из них идентифицировано 53 печатных издания XVII-XX вв., атрибутировано 8 рукописных книг XV-XX вв.;
- создано 17 научных описаний на книги гражданской печати XVIII века для Свода книжных памятников Архангельской области;
- в рамках изучения книг гражданской печати 1708-1830 гг. обнаружены и описаны 2 книжных памятника, ранее не зафиксированных в библиографии, из фонда Государственного архива Архангельской области, а также обнаружен первый датированный штамп Архангельской публичной библиотеки 1868 г. (на обложке книги: Литке Ф.П. Атлас к путешествию вокруг света шлюпа Сенявина под начальством флота капитана Федора Литке (СПб., 1835);
- результаты научно-исследовательской работы с книжными памятниками представлены на Межрегиональном музейном форуме, посвященном 180-летию областного краеведческого музея (22-23 ноября), и областных рождественских образовательных чтениях (8 декабря).

Деятельность по **созданию научно-вспомогательной библиографии** была связана с библиографией книг кириллической печати, рукописных книг, библиографией истории и культуры Архангельской области, библиографией обязательного экземпляра документов Архангельской области.

В рамках работы над сводным каталогом «Рукописные книги XV-XVII вв. в хранилищах Архангельской области» создано 8 научных описаний на рукописные книги из фондов Архангельского краеведческого музея (АКМ).

Проводилась работа над предварительным библиографическим списком (236 б/з, 80 с.) сводного каталога «Книги кирилловского шрифта XVI-XVII вв. в хранилищах Архангельской области». Научным руководителем А.В.Вознесенским (д.ф.н., сотрудник Российской национальной библиотеки) и специалистом АОНБ им. Н.А. Добролюбова отредактировано 29 научных описаний, введенных в каталог.

Подготовлен пятнадцатый выпуск каталога «Обязательный экземпляр – 2016», включающий библиографическую информацию о документах, поступивших в АОНБ им. Н.А. Добролюбова в качестве обязательного экземпляра документов Архангельской области. Указатель содержит 851 библиографическую запись, снабжен 3 вспомогательными указателями.

В рамках издательского проекта «Северная библиотека» продолжилась работа над библиографическим указателем «Владимир Личутин», изучались летописи Российской книжной палаты, велся отбор источников.

К 80-летию юбилею Поморской филармонии подготовлен научно-вспомогательный библиографический указатель «Летопись Архангельской филармонии (1933-2017): по страницам областной газеты «Правда Севера».

Указатель содержит 3107 библиографических записей, а также копии редких фотографий из архива Архангельской филармонии и вступительные статьи двух ее директоров: В. В. Слесарева и В.С.Ларионова. Из-за отсутствия финансирования в печатном виде указатель издать не удалось, и он был опубликован в электронном формате на сайте Электронной краеведческой библиотеки «Русский Север».

Участие во Всероссийских акциях

Социально-культурная акция «Библионочь в Добролюбровке»¹⁵ состоялась 21 апреля в рамках сетевой всероссийской акции «**Библионочь**». В ней приняли участие более 800 человек. Тема акции - «Новое прочтение». В подготовке акции приняли участие молодежные коллективы и организации, заинтересованные в сотрудничестве с библиотекой.

В четвертый раз библиотека приняла участие в проведении всероссийской акции «**Тотальный диктант**»¹⁶. 200 горожан всех возрастов выбрали для написания диктанта библиотеку им. Н.А.Добролюбова. Текст, написанный лауреатом премии «Большая книга» писателем Леонидом Юзефовичем, прочитала Н.А. Балина, учитель русского языка и литературы Архангельской городской гимназии №3.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова второй раз приняла участие во всероссийской акции «**Большой этнографический диктант**»¹⁷, который проводится с целью вызвать интерес граждан к этнографии как к науке. Участниками акции в АОНБ им. Н.А. Добролюбова стали 186 человек, в основном, это школьники, студенты, учащиеся средних специальных учебных заведений.

Проведение областных сетевых акций

19 сентября во второй раз прошла сетевая акция «**День краеведческих знаний**». К АОНБ им. Н.А.Добролюбова присоединилось 85 библиотек из 22 муниципальных образований Архангельской области. В этот день в библиотеках проводились обзоры, часы информации, викторины, посвященные истории и культуре родного края. Всего в мероприятиях приняло участие 2576 человек, 702 из них посетили мероприятия, организованных в АОНБ им. Н.А. Добролюбова. Объединяющим событием Дня краеведческих знаний стала культурно-просветительская акция «Областной краеведческий диктант».

Становится традиционной областная сетевая акция в поддержку книги и чтения - «**День с писателем**». В 2017 году специалисты АОНБ им.Н.А.Добролюбова предложили обратиться к творчеству уроженца Архангельской области, писателя-прозаика Михаила Чернокова. Выбор был также обусловлен тем, что сборник его произведений был издан в рамках издательского проекта «Северная библиотека» и поступил в муниципальные

¹⁵ <http://www.aonb.ru/news/140-biblionoc-v-dobrolubovke.html>

¹⁶ <http://www.aonb.ru/news/128-citateli-dobrolubovki-uspesno-napisali-totalnyj-diktant.html>

¹⁷ <http://www.aonb.ru/news/307-v-biblioteke-prosel-bolsoj-etnograficeskij-diktant.html>

библиотеки региона. Участницами акции стали 18 муниципальных общедоступных библиотек из 4 районов и 2 городов области. Все они получили методические рекомендации по проведению акции, а также сценарии предлагаемых для проведения мероприятий (презентации сборника, интерактивной игры, обсуждения повести, литературного вечера). Всего в рамках акции было проведено более 27 мероприятий, участниками которых стали 370 человек.

Несколько сетевых инициатив были связаны с кинопоказами. В мае состоялась сетевая акция «**Дети войны**», приуроченная к Дню Победы. В 60 библиотеках из 15 районов и 4 городов области были показаны короткометражные фильмы, созданные учащимися московской киношколы имени МакГаффина (г. Москва). Состоялось 93 киносеанса, которые посетило 2250 человек, зрителями, в основном, были ровесники главных героев кинолент - 12-15-летние ребята.

Второй раз АОНБ им. Н.А.Добролюбова выступила координатором сетевой акции «**День короткометражного кино**» в общедоступных библиотеках региона, проведенной в рамках всероссийской акции. В 2017 г. к ней присоединились 24 муниципальных библиотеки из 4 районов и 6 городов области. Всего состоялось 40 киносеансов, на которые пришли 1310 человек, из них 1238 человек смотрели фильмы в муниципальных общедоступных библиотеках. По сравнению с 2016 годом, среднее число посещений киносеансов выросло в 3 раза.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова также инициировала показ в муниципальных библиотеках области фильмов из коллекции Почетного консульства королевства Норвегия в Архангельске. На инициативу откликнулась Ленская межпоселенческая библиотека, в которой 8 норвежских фильмов посмотрели около 50 человек.

13 муниципальных общедоступных библиотек из 9 районов и г. Котласа присоединились к акции «**Ваш помощник интернет**», проведенной в АОНБ им. Н.А. Добролюбова. Трансляцию мероприятия посмотрели 129 пользователей муниципальных библиотек.

В акции «**Узнай о курении все и откажись от него**», приуроченной к Международному дню отказа от курения, приняли участие 22 муниципальных библиотеки из 5 районов и 3 городов Архангельской области. В этот день в библиотеках прошли уличные акции, флешмобы, беседы, уроки здоровья, в которых приняли участие 583 человека.

5.2. Мероприятия по обеспечению доступной среды

В 2017 году в АОНБ им. Н.А. Добролюбова проведен ряд мероприятий по организации беспрепятственного доступа (физической доступности) к учреждению для всех групп населения, имеющих ограничения здоровья. Приобретены товары и специальные устройства на сумму 45,4 тыс. руб. для обеспечения доступа в здание маломобильных граждан (кнопки для входа в здание и устройство приема вызова помощи), для адаптации зоны записи и

регистрации пользователей для обслуживания людей с нарушением слуха (индукционная портативная система), для обеспечения информирования слепых и слабовидящих людей при движении (контурные круги светонакопительные).

В целях повышения качества библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья по слуху в рамках реализации проекта «Доступная среда» в министерство культуры Архангельской области была направлена заявка на обучение сотрудников библиотеки жестовому языку.

Проведен анализ проводимых учреждением массовых мероприятий, которые могут быть предложены людям с ограниченными возможностями здоровья. В результате принято решение о направлении во Всероссийское общество глухих информации о планируемых в библиотеке кинопоказах фильмов с субтитрами с целью приглашения на них людей с ограниченными возможностями здоровья по слуху. Инициатива была принята с благодарностью.

5.3. Работа с социально ориентированными некоммерческими организациями (СО НКО) в сфере культуры

АОНБ им.Н.А.Добролюбова активно сотрудничала с социально ориентированными некоммерческими организациями (СО НКО) в сфере культуры в проведении общественно значимых культурно-просветительских акций, осуществляла ресурсную и информационную поддержку их деятельности.

При поддержке АРО ВТОО «Союз художников России» в рамках совместного проекта «Содружество галерей» в арт-галерее библиотеки организованы две выставочные экспозиции; продолжено экспонирование выставки графики «Лики России», проведена «Ночь искусств в Добролюбовке».

В сотрудничестве с АРО ООО «Союз писателей России» проведено 4 литературных вечера, круглый стол по итогам литературного года, открытие экспозиции «Северному мореходству рождённый сын», посвященной Борису Шергину.

При содействии АРО ООО «Союз театральных деятелей Российской Федерации» на сцене библиотеки прошли спектакли с участием актеров Архангельского и Северодвинского театров драмы, литературный вечер «Я буду жить долго-долго».

Благодаря сотрудничеству с Поморским культурным фондом «Берегиня», Добролюбовка стала площадкой для проведения киномарафона якутского кино, демонстрации фильмов I Международного кинофестиваля стран Арктики «ARCTIC OPEN», показа и обсуждения документального фильма «Аустерлиц».

В партнерстве с Архангельской региональной молодежной общественной организацией «Школа кино «Инфильм» проведена сетевая акция «День

короткометражного кино», состоялся показ короткометражных фильмов альманаха «Дети войны», организованы встречи с известными кинематографистами, проведена защита проектов Архангельского питчинга в рамках кинофестиваля «Пинега Vision17».

В 2017 году подписано соглашение о сотрудничестве с региональным отделением Российского военно-исторического общества, в рамках которого планируются научные, образовательные, культурно-просветительские и памятные мероприятия, а также совместная книгоиздательская деятельность.

5.4. Работа с отдельными категориями граждан:

- несовершеннолетними, состоящими на различного вида профилактических учетах

В 2017 году библиотекой было согласовано проведение мероприятий для этой категории подростков с Архангельским социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних, однако по не зависящим от АОНБ им. Н.А. Добролюбова причинам мероприятия не состоялись.

- лицами старшего поколения

АОНБ им. Н.А. Добролюбова стала участником социально-культурного проекта «Культурный саквояж», цель которого сделать доступным мероприятия учреждений культуры Архангельска и области для лиц старше 60 лет, и представила в программу проекта 18 своих мероприятий.

Традиционно для этой категории населения организована ежегодная акция «Ваш помощник Интернет», и проводились семинары по основам работы на компьютере и основам работы в интернете, пользующиеся большой популярностью у людей старшего возраста.

- добровольцами, осуществляющими поддержку проведения мероприятий в сфере культуры искусства

Библиотека активно сотрудничала с творческими людьми, которые на безвозмездной основе помогали в организации и проведении культурно-массовых мероприятий: художественных выставок, циклов встреч «Культ путешествия», «Обратная сторона музыки», «Виниловая суббота», «Туристический клуб», субботних литературных вечеров, мероприятий в рамках крупных социально-культурных акций. Участие добровольцев позволило сделать мероприятия более яркими, интересными и разнообразными.

6. Международная и межрегиональная деятельность

Международные проекты и программы

Наиболее значимые мероприятия, направленные на развитие международного сотрудничества и проходившие в АОНБ им.Н.А.Добролюбова, основаны на долгосрочных программах сотрудничества с Немецким культурным центром им. Гёте и Французским институтом в России. АОНБ им. Н.А. Добролюбова приняла участие в

различных международных проектах, направленных на продвижение книги и чтения, изучение иностранных языков, знакомство с искусством, историей, культурой и кинематографом европейских стран.

В рамках крупного международного проекта «Дни Германии в Архангельске», участником которого АОНБ им. Н.А. Добролюбова является на протяжении многих лет, в библиотеке прошел фестиваль немецкого кино с участием кинокритика из Санкт-Петербурга Ксении Реутовой, состоялась встреча «Разговор перед концертом» с немецкими органистами Дарией Шнейдеровой и Винфридом Дальке,

При поддержке зарубежных культурных институтов в АОНБ им.Н.А.Добролюбова организован ряд интересных культурных событий:

- фестиваль французского кино и встреча с авторами и иллюстраторами книг Фредерик Бертран и Микаэлем Леблондом, организованные при поддержке Французского Института в России;
- фестиваль эстонского кино, состоявшийся благодаря поддержке Посольства Эстонии в Москве и Института кино Эстонии;
- показ норвежских фильмов, поддержанный Почетным консульством Королевства Норвегии в Архангельске;
- выставки плакатов: «На сем стою. Мартин Лютер, Реформация и её последствия», предоставленная Посольством Германии в Москве; «Коллажи Жака Превера», открытая в рамках Французских недель в Архангельске при поддержке Французского института в России; «Один мяч – тысячи историй. Футбол в Германии», организованная в рамках проекта «Стань чемпионом с немецким!» при поддержке Немецкого культурного центра им. Гёте в Москве.

При поддержке Немецкого культурного центра им. Гёте продолжил действовать Клуб немецкого кино – проведено 17 показов экранизаций художественных произведений и фильмов, связанных с литературой. Впервые при поддержке зарубежных партнёров осуществлён проект «Летний кинозал», в рамках которого было показано 9 фильмов.

Благодаря международному сотрудничеству АОНБ им. Н.А. Добролюбова создавала возможности для встреч и общения любителей иностранных языков. При поддержке Польского института в Санкт-Петербурге проводились курсы польского языка для начинающих, и начал работу Клуб любителей польской литературы. Немецкий культурный центр им. Гёте вновь поддержал проведение занятий для детей 5-7 лет в рамках проекта «Немецкий с зайчишкой Хансом» - состоялось 8 уроков. При участии волонтеров – иностранных граждан, временно проживающих в Архангельске, проходили занятия клубов английского и французского языков, курсы китайского и арабского языков.

В рамках профессионального библиотечного сотрудничества состоялся визит в АОНБ им. Н.А. Добролюбова делегации представителей публичных и университетских библиотек городов Будё и Тромсё (Норвегия). Гости

познакомились с основными направлениями деятельности центральной библиотеки Архангельской области, значимыми проектами и инициативами и совершили экскурсию по ее залам. В завершение визита участники встречи обсудили проблемы современного развития библиотек и перспективы сотрудничества. Это была хорошая возможность общения и обмена опытом, который станет импульсом в реализации новых идей и проектов.

Межрегиональные проекты

В начале 2017 года на базе АОНБ им. Н.А. Добролюбова прошел киномарафон «Дни якутского кино»¹⁸, организованный Поморским культурным фондом «Берегиня» совместно с Якутским международным кинофестивалем.

По инициативе Архангельского представительства межрегионального общественного движения «Русь Печорская» (Республика Коми) в АОНБ им.Н.А. Добролюбова проведен литературный вечер «Путешествие по книге В. Толкачева «Через снега и годы» и круглый стол, на котором был представлен фотоальбом «Тосавэй - Русь Печорская». 5 лет со дня создания Архангельского отделения межрегионального общественного движения «Русь Печорская».

Взаимодействие с национально-культурными автономиями

По инициативе АРО ООО «Союз писателей России» и РОО «Азербайджанская диаспора Архангельской области» в АОНБ им.Н.А.Добролюбова проведена презентация поэтического сборника «Притяжение пространства. Современная поэзия Архангельского Севера». В событии принял участие вице-консул Азербайджана в Санкт-Петербурге Мамедов Эльчин Эльман оглы. В рамках презентации состоялось передача АОНБ им.Н.А.Добролюбова 130 книг, посвященных истории, литературе и искусству Азербайджана, в дар от Национальной библиотеки Азербайджана и азербайджанской диаспоры Архангельской области.

В рамках сотрудничества с белорусским землячеством проведен цикл мероприятий «Литературные гостиные». Состоялось 14 встреч, посвященных творчеству белорусских и российских писателей, народным и государственным праздникам.

7. Антитеррористическая и антиэкстремистская деятельность

Во исполнение Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности» 61 раз проведена сверка Федерального списка экстремистских материалов (ФСЭМ) с электронным каталогом АОНБ им.Н.А.Добролюбова. Проверены 354 записи (№№ 3992-4345), в библиотечном фонде выявлено

¹⁸ <http://www.aonb.ru/news/103-zaversilis-dni-akutskogo-kino-v-dobrolubovke.html>

одно издание, включенное в ФСЭМ (№ 4183), которое было изъято и исключено из фонда.

В целях недопущения доступа пользователей библиотеки к размещенным в сети Интернет материалам, наносящим вред здоровью и запрещенным по иным причинам, проводилась работа по синхронизации фильтра прокси-сервера АОНБ им. Н.А. Добролюбова с ФСЭМ. В запретный лист было внесено 269 ссылок.

Также с целью предотвращения распространения запрещенных материалов и Интернет-контента по требованию провайдера Интернет были установлены пароли на все беспроводные точки доступа к интернету, и организована работа по регистрации пользователей библиотеки, обращающихся к услугам интернета, с передачей этих сведений провайдеру.

8. Итоги проектной деятельности

АОНБ им. Н. А. Добролюбова принимала участие в федеральной целевой программе «Культура России (2012-2018 годы)» государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 годы.

В 2017 году проектные заявки, направленные АОНБ им Н.А. Добролюбова, не были поддержаны Министерством культуры Российской Федерации, в основном, по причине значительного сокращения финансирования раздела программы «Развитие и модернизация библиотек России».

В 2017 году подготовлено 9 проектных заявок на финансирование в 2018 году. 4 заявки на сумму 1,5 млн. рублей были размещены на сайте ФЦП «Культура России», 5 заявок на проекты, связанные с проблемами сохранности библиотечного фонда, были направлены напрямую в Министерство культуры Российской Федерации, однако перспективы их поддержки минимальны в связи с уменьшением финансирования по программе на 2018 год.

В рамках региональной программы Архангельской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения и развитие финансового образования в Архангельской области в 2014-2019 годах» АОНБ им.Н.А.Добролюбова была выделены субсидии в размере 50,0 тыс. руб. на проведение мероприятий по обучению населения финансовой грамотности и приобретение оборудования и материалов для проведения мероприятий.

9. Состояние и развитие материально-технической базы учреждения

В рамках текущего ремонта здания произведен ремонт холла и трех помещений 1 этажа на общую сумму 546,9 тыс. рублей.

Осуществлены работы по пожарной и электробезопасности, подготовке здания и систем к отопительному сезону: проведена утилизация ртутьсодержащих ламп и огнетушителей, испытание противопожарного водопровода, проверка средств измерения, обслуживание систем противопожарной защиты и огнетушителей; установлены противопожарные двери в 2-х отделах 4 этажа.

Приобретено оборудование на общую сумму 239,9 тыс. руб., в том числе:

- мебель и оборудование (офисные кресла, витрина, тележка, стремянки) на сумму 73,8 тыс. рублей.
- компьютерное оборудование на сумму 39,7 тыс. руб. (системный блок, принтер),
- оборудование для формирования доступной среды в здании библиотеки на сумму 44,0 тыс. руб.

Также поступило оборудование на безвозмездной основе на сумму 131,0 тыс. руб. (оргтехника, мебель, компьютерное оборудование).

Всего получено 3 компьютера. Общее количество компьютеров увеличилось, по сравнению с 2016 годом, на 3 единицы и составило 218 единиц.

Программное обеспечение приобретено на сумму 287,8 тыс. рублей. Новые компьютерные программы не приобретались; произведено обновление имеющихся программ для бухгалтерского учета и отчетности, антивирусного программного обеспечения, программ для поддержки веб-сайтов, представления электронных каталогов и электронных документов в интернете, организации веб-конференций, ведения сводных каталогов.

Вследствие недостатка финансирования не проведена централизованная закупка компьютерного оборудования, что не позволило провести плановую замену компьютеров, требующих обновления. Другой проблемой становится устаревание программного обеспечения, увеличивающийся разрыв между состоянием компьютерного парка и составом используемого программного обеспечения, нарастание конфликтов между устаревшими операционными системами, установленными на старых компьютерах, и современным прикладным программным обеспечением.

В рамках проведенного в 2017 году мониторинга соответствия государственных и муниципальных библиотек Архангельской области требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки было зафиксировано, что состояние материально-технической базы АОНБ им. Н.А. Добролюбова не позволяет в полной мере реализовать поставленные в Модельном стандарте задачи. В частности, для организации закрытых рабочих мест и специально оборудованной зоны для молодежи требуется проведение ремонта холла 2-го этажа в соответствии с разработанным дизайн-проектом и приобретение соответствующего оборудования; выделение финансирования на реализацию проекта «Книжный двор» позволило бы провести благоустройство прилегающей к зданию библиотеки территории.

10. Маркетинговая, рекламная и PR-деятельность; развитие информационно-коммуникационных технологий

Размещение информации об учреждении на www.bus.gov.ru

Информация на официальном сайте bus.gov.ru¹⁹ размещалась своевременно и в полном объеме, в т.ч. размещены следующие документы о деятельности учреждения в 2017 году:

- государственное задание на 2017 год и отчет о его исполнении;
- план финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годы (также размещены девять изменений в план ФХД, внесенные в связи с поступлением дополнительного финансирования и корректировкой сумм расходов и плановых назначений);
- информация об операциях с целевыми средствами из бюджета (4 соглашения);
- сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах (4 проверках).

Баланс государственного учреждения, отчеты об исполнении учреждением плана ФХД и о финансовых результатах деятельности, информация о результатах деятельности и об использовании имущества будут размещены в течение 5 дней после утверждения данных отчетов учредителем.

Размещение информации об учреждении в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» (ЕИПСК)

АОНБ им. Н.А. Добролюбова проводила активную работу по продвижению учреждения в ЕИПСК²⁰:

- в разделе «События» размещено 80 анонсов библиотечных мероприятий;
- в разделе «Обзоры» опубликовано 2 материала о крупных мероприятиях, проведенных в АОНБ им. Н.А. Добролюбова.

Информация из данных разделов публиковалась на федеральных интернет-ресурсах. По итогам года зарегистрированы следующие статистические данные:

- сайт Министерства культуры Российской Федерации mkrf.ru – 8301 просмотр;
- информационный портал 2do2go.ru – 3927 просмотров;
- портал Культура.рф – 7124 просмотров;
- поисково-информационная система sputnik – 4765 просмотров.

По количеству публикаций и внимания к ним пользователей интернет-ресурсов эффективность работы АОНБ им. Н.А. Добролюбова в ЕИПСК по итогам 2017 года в среднем выросла на 10%, по сравнению с 2016 годом.

В рамках оказания методической помощи муниципальным общедоступным библиотекам АОНБ им.Н.А.Добролюбова подготовила методические рекомендации по эффективной работе с ЕИПСК.

Размещение информации на веб-сайтах библиотеки и в социальных сетях

¹⁹ <http://www.bus.gov.ru/pub/agency/154796>

²⁰ <http://all.culture.ru>

АОНБ им. Н.А. Добролюбова активно размещала информацию на своих веб-сайтах и страницах в социальных сетях.

На сайтах библиотеки было размещено свыше 3,3 тысяч материалов, из них 40% - на официальном веб-сайте.

На официальном веб-сайте библиотеки было размещено более 600 анонсов и новостей, 234 публикации о книжных новинках, свыше 230 фотографий, 59 библиографических списков. 155 материалов размещено в подразделе «Библиотека в СМИ».

На сайте ЭКБ «Русский Север» размещено около 600 материалов; по 200 и более материалов размещено на портале «Культурное наследие Архангельского Севера», веб-сайте Книжной палаты Архангельской области.

В целях исполнения законодательных требований к официальным сайтам учреждений культуры одновременно с вводом в эксплуатацию новой версии официального веб-сайта библиотеки запущена версия для слабовидящих, проведена работа по установке внешнего счетчика (Яндекс. Метрика) на все основные веб-сайты и веб-проекты библиотеки.

В соответствии с требованиями Министерства культуры Архангельской области и Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на официальном веб-сайте АОНБ им. Н.А. Добролюбова размещены следующие документы о деятельности в 2017 году:

- государственное задание и отчет о его исполнении²¹;
- план финансово-хозяйственной деятельности, сведения о контрольных мероприятиях и их результатах²².

Бухгалтерская отчетность и информация о результатах деятельности и об использовании имущества за 2017 год будут размещены по мере их готовности и утверждения.

Наиболее эффективным инструментом для анонсирования и распространения информации о библиотечных мероприятиях стали социальные сети, которые востребованы среди пользователей интернета, дают возможность оперативно распространять информацию о событиях, получать отзывы и предложения.

На официальных страницах АОНБ им. Н.А. Добролюбова в социальных сетях размещено около 2700 материалов, в т.ч. 1044 – в сети «ВКонтакте»²³, 816 – в Facebook²⁴, 588 - в Twitter²⁵, 218 - в Instagram²⁶, 28 – на канале Youtube²⁷. Кроме этого, в сети «ВКонтакте» поддерживались страницы отдельных структурных подразделений библиотеки и страницы мероприятий и проектов.

²¹ <http://www.aonb.ru/documents#gz>

²² <http://www.aonb.ru/documents#f>

²³ <http://vk.com/dobrolubovka>

²⁴ <http://www.facebook.com/arhlib>

²⁵ <https://twitter.com/#!/Dobrolubovka>

²⁶ <https://www.instagram.com/dobrolubovka/>

²⁷ <https://www.youtube.com/user/Dobrolubovka>

Рекламная деятельность

В продвижении информации обо всех значимых событиях применялась внутренняя и наружная визуальная реклама: афиши, рекламные плакаты, флаеры, растяжки. Информация о событиях озвучивалась с помощью роликов на ТВ, на областном радио.

Ежемесячно формировался «Календарь событий», который размещался на информационном стенде в вестибюле библиотеки, на наружном рекламном стенде перед библиотекой и на официальном веб-сайте. На его основе осуществлялся выпуск ежемесячного флаера с афишей основных мероприятий, тираж которого распространялся в учреждениях культуры, образования и среди посетителей библиотеки.

На информационных стендах в вестибюле библиотеки и наружном рекламном стенде было размещено более 245 материалов о библиотечных событиях.

О событиях текущего дня посетителей библиотеки информировал ежедневно обновляемый «Путеводитель по библиотеке», размещенный в информационном терминале в вестибюле, о предстоящих событиях - «Медиа-афиша» в плазменной панели в холле 2-го этажа. Для удаленных пользователей оперативная информация о публичных мероприятиях размещалась в разделе «Афиша» официального веб-сайта и дублировалась в социальных сетях.

Подготовлен публичный отчет о деятельности АОНБ им. Н.А. Добролюбова в 2016 году. Он выпущен отдельным изданием и опубликован на официальном веб-сайте библиотеки²⁸.

Развитие информационно-коммуникационных технологий

Основной задачей в сфере развития информационно-коммуникационных технологий стал запуск новой версии официального веб-сайта библиотеки.

С января по апрель были завершены работы по программированию, информационному наполнению веб-сайта, переносу данных со старой площадки, тестированию и исправлению ошибок. В мае веб-сайт был запущен в эксплуатацию. В течение месяца на его первой странице предлагался макет стартовой страницы в дизайне старого сайта, с которой были сделаны ссылки на разделы нового сайта. Это облегчило адаптацию в навигации по нему постоянным посетителям веб-ресурса.

Новый сайт библиотеки стал современным по оформлению, удобным для наполнения, ориентированным на развитие сервисов для удаленных пользователей.

Помимо официального сайта, проведены работы по модернизации веб-сайта Центра консервации документов и сохранения книжных памятников, по оптимизации поисковых возможностей веб-сайта «Литературный Север». На базе программного обеспечения J-ИРБИС64 разработан и прошел

²⁸ <http://www.aonb.ru/upload/obr/r-2016.pdf>

тестирование модуль для представления электронных каталогов АОНБ им.Н.А. Добролюбова, который будет запущен в 2018 году и позволит повысить качество поиска в каталогах для удаленных пользователей.

Значительные изменения произошли в серверном сегменте. Установлена система мониторинга и уведомления о проблемах Zabbix. Она позволяет следить за базовыми параметрами производительности серверов, смотреть историю, прогнозировать изменения на основе полученных данных, информировать системного администратора о критических моментах. С целью увеличения производительности, обеспечения взаимодействия с системой Zabbix, снижения зависимости от дорогого программного обеспечения Microsoft на операционную систему Linux переведена система виртуализации серверов.

Завершена работа по внедрению противокражной функции радиочастотного оборудования библиотеки: запущено в эксплуатацию оборудование для контроля за несанкционированным выносом документов библиотечного фонда (противокражные ворота на выходе из здания библиотеки), отработана и запущена технология выдачи документов в отделах обслуживания, сопровождаемая снятием и установкой антикражевого бита, согласована схема реагирования на инциденты, определены ответственные за контроль работы оборудования.

Сделаны шаги в сторону расширения функций используемой библиотечно-информационной системы ИРБИС64. В связи с расширением деятельности по организации и проведению массовых мероприятий начата разработка базы данных «Мероприятия», которая позволит более серьезно работать со сведениями о мероприятиях, формировать необходимые информационные и учетные документы.

11. Состояние и развитие кадрового потенциала

По итогам года среднесписочная численность сотрудников АОНБ им.Н.А.Добролюбова снизилась по отношению к 2016 году и составила 139 человек. На работу был принят 31 человек (6 из них на период отсутствия основного работника), уволено 30 человек (9 из них уволены в связи с выходом на работу основного сотрудника).

Персонал библиотеки отличает высокий образовательный уровень. Высшее профессиональное образование имеют 114 сотрудников, из них 90 человек – сотрудники, относимые к основному персоналу. 42 человека имеют высшее библиотечное образование, 15 человек – среднее профессиональное (библиотечное). Один сотрудник поступил в СПбГУК по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» в рамках региональной квоты на обучение, 2 сотрудника начали обучение в магистратуре САФУ им.М.В.Ломоносова.

8 сотрудников библиотеки, имеющих высшее непрофильное образование, продолжили обучение на заочном отделении Архангельского колледжа

культуры и искусства. Два работника прошли обучение и профессиональную переподготовку в САФУ им. М.В. Ломоносова по программам «Управление персоналом» и «Финансовое консультирование» (в рамках проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»).

В течение года 25 работников прошли обучение по различным программам и получили документы о повышении квалификации. 9 сотрудников получили документы о повышении квалификации, пройдя обучение на курсах «Современные аспекты формирования и организации библиотечных фондов», организованных Центром непрерывного профессионального образования Архангельского колледжа культуры и искусства совместно с АОНБ им. Н.А. Добролюбова. 2 сотрудника прошли обучение по программе ДПО «Современные направления модернизации и развития информационных технологий и ресурсов библиотек», организованной Национальной библиотечной ассоциацией "Библиотеки будущего" на базе ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России».

Также обучение проходили работники, которым для исполнения должностных обязанностей необходимо проходить периодическую проверку знаний по охране труда, электробезопасности, по гражданской обороне и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и др.

В течение года работники имели возможность повышать уровень своих профессиональных знаний, участвуя в мероприятиях, проводимых в библиотеке. Например, посещая час информации «Профессиональный микрофон», занятия цикла «Методический четверг», обучающие занятия по работе с новым веб-сайтом библиотеки. Работники библиотеки имели возможность расширять свой кругозор, посещая обзоры книжных новинок, лектории (краеведческий и по истории искусства) и др. мероприятия.

За многолетний добросовестный труд и большой личный вклад в развитие культуры Архангельской области один работник награжден Почетной грамотой министерства культуры Российской Федерации, один работник - Почетной грамотой Губернатора Архангельской области, один работник отмечен благодарностью Губернатора Архангельской области. 2 человека были награждены Почетной грамотой Министерства культуры Архангельской области; 6 сотрудников получили благодарности Министерства культуры Архангельской области за многолетний добросовестный труд, в связи с юбилейным днем рождения и с профессиональным праздником.

1 сотрудник награжден Почетной грамотой Российской библиотечной ассоциации за вклад в развитие библиотечного краеведения России.

За проведение различных мероприятий, получивших общественный резонанс, администрацией библиотеки объявлялись благодарности сотрудникам. Также было получено большое количество благодарственных писем из сторонних организаций за участие в подготовке и проведении

конференций, семинаров, презентаций, лекций и экскурсий.

В целях дифференциации размера оплаты труда работников, в зависимости от уровня сложности выполняемой работы, была продолжена деятельность по аттестации работников на присвоение квалификационных категорий.

Велась работа по материальному стимулированию профессиональной деятельности сотрудников. В соответствии с Положением о системе оплаты труда работников сотрудникам, обеспечивавшим выполнение незапланированных работ, подготовку и проведение общественно-значимых мероприятий, предьявляющим высокие результаты труда, устанавливались выплаты стимулирующего характера.

8 работников получили материальную помощь.

В библиотеке продолжил развиваться командный менеджмент, и успешно действовали комиссии, рабочие и проектные группы по реализации основных направлений деятельности библиотеки, временные творческие коллективы, методический совет. С целью улучшения качества книжно-иллюстративных выставок была создана рабочая группа по работе с выставками.

В целях соблюдения трудового законодательства была проведена работа по обучению работников и проверке знаний по охране труда, безопасным методам и приемам выполнения работ, выдаче специальной одежды, специальной обуви и средств индивидуальной защиты. Работники, которым по условиям труда положено прохождение периодических медицинских осмотров, были направлены в медицинскую организацию для его прохождения. Была проведена работа по подготовке и проведению специальной оценки условий труда на рабочих местах, созданных в результате проведенных реорганизаций.

В целях поддержания на современном уровне профессиональной и психофизиологической готовности персонала, необходимой для осуществления успешных действий по эвакуации, предотвращению развития пожара, его локализации и ликвидации, а также обучения порядку и правилам поведения персонала библиотеки в случае чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера были проведены теоретическое занятие и практическая тренировка по эвакуации работников из здания АОНБ им. Н.А. Добролюбова и тушению условного пожара.

12. Взаимодействие со СМИ

Библиотека поддерживала тесные партнерские отношения со СМИ, регулярно создавала информационные поводы, оперативно реагировала на запросы журналистов, предоставляла объективную информацию.

Информационную поддержку деятельности библиотеки оказывали пресс-службы регионального Правительства и министерства культуры Архангельской области, пресс-службы государственных учреждений культуры, ведущие издания области, информационные сайты и агентства Архангельска.

Информирование СМИ о деятельности библиотеки

Информирование СМИ о ресурсах, услугах и проводимых в библиотеке мероприятиях было направлено на формирование положительного имиджа библиотеки, представление достоверной информации о ее многогранной деятельности, привлечение пользователей.

Через АИС ЕИПСК делались регулярные рассылки с анонсами библиотечных мероприятий в адрес 25 информационных партнеров. Всего было сделано 79 рассылок с информацией о наиболее значимых мероприятиях библиотеки.

В СМИ было направлено 143 пресс-релизов, 128 из которых были опубликованы. Проведена пресс-конференция, посвященная Общероссийскому дню библиотек, и брифинг²⁹ в связи с передачей отреставрированной рукописной книги XV в. Государственному архиву Архангельской области.

Публикации о деятельности библиотеки в СМИ

За год в средствах массовой информации было опубликовано 183 материала о библиотеке³⁰. В печатных СМИ размещено 100 материалов, в сети интернет - 60 публикаций и анонсов о событиях, презентациях, выставках, услугах, конкурсах, встречах, проектах библиотеки; знаковым событиям библиотеки были посвящены 10 видеосюжетов ведущих региональных телекомпаний (ГТРК «Поморье» и Архангельского городского телевидения), прозвучало 13 выступлений в эфире областного радио «Поморье».

Яркими информационными поводами для СМИ стали Дни якутского кино, проект «Памяти Холокоста», акции «Библионочь» и «Ночь искусств», субботние литературные вечера, итоги областного конкурса «Книга года-2016», программа Общероссийского дня библиотек, первый областной краеведческий диктант, передача редких изданий в дар библиотеке. Особенный интерес прессы вызвала акция «#ЧитайПлесецк» - этому событию было посвящено 10 публикаций.

Популярный молодежный сайт «Брусника», посвященный культуре города, рассказал об экспозиции работ Екатерины Яруновой, встрече с московской художницей Ильмирой Болотян, выставке музея «Гараж», участии библиотеки в городском фестивале «Селектор».

Совместные акции, мероприятия, партнерские проекты со СМИ

На базе АОНБ им. Н.А. Добролюбова состоялся семинар для пресс-служб «Продвижение учреждения культуры в информационном пространстве региона» и круглый стол по вопросам взаимодействия пресс-служб учреждений культуры с региональными СМИ, организованные

²⁹ <http://www.aonb.ru/news/329-otrestavrirovannaa-rukopis-xv-veka-vozvrasena-gosudarstvennomu-oblastnomu-arhivu.html>

³⁰ <http://www.aonb.ru/library/media>

министерством культуры Архангельской области. Специалисты библиотеки оказали содействие в организации мероприятий.

В рамках Общероссийского дня библиотек АОНБ им. Н.А. Добролюбова предложила специальную программу для журналистов и представителей альтернативных СМИ, включающую презентацию нового официального сайта АОНБ им. Н.А. Добролюбова и нового экскурсионного проекта «Окна Добролюбовки», а также руфинг-тур.

Продолжилось сотрудничество библиотеки с представительством «Российской газеты» в Архангельске. В АОНБ им. Н.А. Добролюбова прошли несколько совместных мероприятий. «Российская газета» выступила информационным спонсором областного конкурса «Книга года - 2016», передала коллекцию книг в рамках акции «#ЧитайПлесецк».

В рамках празднования 100-летия областной газеты «Правда Севера» при содействии АОНБ им. Н.А. Добролюбова был реализован медиапроект «Наша главная газета», в рамках которого в Кабинете Федора Абрамова проводились съемки интервью с журналистами и сотрудниками газеты разных лет.

С использованием материалов библиотеки была подготовлена публикация «Разложить по полочкам. И передать потомкам»³¹. В библиотеке была организована выставка «Рожденная революцией»³²; на сайте Электронной краеведческой библиотеки «Русский Север» размещены электронные копии номеров газеты за 1937-1941 годы³³ и рекомендательный список литературы «К 100-летию газеты «Правда Севера»³⁴.

АОНБ им. Н.А. Добролюбова поддерживалась рубрика «Вкус чтения с Добролюбовкой» в газете «Правда Севера», где было опубликовано 10 обзоров современной литературы.

Плодотворным было взаимодействие с городской газетой «Архангельск». За год в газете опубликовано 36 материалов о различных аспектах деятельности центральной библиотеки Архангельской области, подготовленных журналистами. В преддверии 185-летия АОНБ им. Н.А. Добролюбова в газете появились 2 рубрики («Легенды библиотеки» и «Экспонат»), знакомившие с историей библиотеки, – всего в них опубликовано 17 материалов, подготовленных сотрудниками Добролюбовки. Также на страницах газеты опубликовано 6 статей о редких изданиях из фонда центральной библиотеки Архангельской области. К 80-летию Архангельской области было реализовано два совместных проекта: краеведческий конкурс-викторина «Несколько фактов об Архангельском крае» на страницах газеты «Архангельск» и спецвыпуск газеты, приуроченный к Маргаритинской

³¹ <http://pravdasevera.ru/society/-xjx1fw2r>

³² <http://www.aonb.ru/news/124-rozdennaa-revoluciej.html>

³³ <http://ekb.aonb.ru/index.php?id=104>

³⁴ http://webirbis.aonb.ru/irbisdoc/kr/ps_spisok.pdf

ярмарке, в котором опубликована статья «1937-й: события, книги, люди. Взгляд в прошлое из окна библиотеки».

АОНБ им. Н.А. Добролюбова оказала информационную поддержку юбилею газеты «Архангельск», организовав выставку³⁵, посвященную ее истории.

Стоит отметить интересный опыт сотрудничества с городским журналом «Плюс». В рамках визита в Добролюбовку известного российского писателя и филолога Андрея Аствацатурова было организовано его интервью для журнала совместно с сотрудником библиотеки Галиной Титовой.

Продолжился совместный проект библиотеки и областного радио «Поморье» «Литературные чтения», направленный на продвижение книги и чтения и привлечение внимания к краеведческой литературе. В авторской информационно-музыкальной передаче Т.Матвеевой «Семья» состоялось два прямых эфира и прозвучало 43 обзора, подготовленных сотрудниками библиотеки.

13. О реализации в 2017 году планов по улучшению качества работы учреждения

В 2017 году была продолжена работа по реализации плана по улучшению качества работы учреждения, разработанного на 2016 год на основании результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области, проведенной в 2015 году. В 2016 году были выполнены мероприятия всех разделов, кроме раздела 4 «Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг ГУ для инвалидов». Реализация мероприятий указанного раздела требует выделения значительных финансовых средств. В 2017 году здание АОНБ было частично оборудовано тактильными элементами для МГН (см. раздел 5.2 Отчета). Из-за отсутствия финансовых средств осталось нерезализованным мероприятие «Разработка проекта на текущий ремонт и оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН».

14. Выводы и предложения по повышению эффективности деятельности. Проблемы развития учреждения.

В 2017 году АОНБ им. Н.А. Добролюбова подтвердила свою значимость в культуре Архангельской области и достигла видимых результатов в реализации следующих направлений:

- *развитие библиотеки как культурного и просветительского центра.* АОНБ им. Н.А. Добролюбова вновь проявила себя как популярная и востребованная культурная площадка. Два крупных выставочных проекта Добролюбовки (выставка музея современного искусства «Гараж» и выставка голландских плакатов) вошли в перечень главных фестивалей, спектаклей и выставок 2017 года в Архангельской области, сформированный информационным

³⁵ <http://www.aonb.ru/news/115-i-dolse-veka.html>

агентством «Регион29»³⁶. В библиотеке состоялись события, ставшие заметным явлением в культурной жизни города: «Дни якутского кино», фестиваль эстонского кино и другие. Для пользователей библиотеки организовано 110 кинопоказов, 33 концерта, 35 художественных выставок, 60 творческих встреч и круглых столов, прочитано 97 лекций, проведено 147 семинаров, 24 презентации книг.

- *продвижение книги и чтения*. С успехом прошли 7 субботних литературных вечеров и 2 литературных акции, посвященных писателям-землякам, состоялись встречи с писателями России и Франции; активно велось продвижение книжных новинок, в том числе через специально созданный подраздел «Новые поступления» официального веб-сайта библиотеки.

- *освоение новых культурных практик и новых форматов проведения культурно-просветительских и социальных мероприятий*. Впервые организована и успешно проведена акция «Областной краеведческий диктант»; площадка библиотеки пользовалась неизменным успехом у участников акции «Тотальный диктант», «Ночь искусств», «Большой этнографический диктант». Удачным стал первый опыт участия библиотеки в городском фестивале «Селектор».

- *повышение привлекательности библиотеки, комфортности пребывания в ней пользователей, качества библиотечного обслуживания*. Приняты меры по повышению доступности библиотеки для людей с ограниченными возможностями здоровья.

- *продвижение информации о деятельности библиотеки*. Библиотека им. Н.А. Добролюбова активно участвовала в размещении в АИС «Единое информационное пространство сферы культуры» (ЕИПСК) материалов о деятельности библиотеки, способствуя привлечению пользователей в библиотеку и повышению рейтинга информационной активности культурной жизни Архангельской области. Благодаря запуску новой версии официального веб-сайта библиотеки, более современным, привлекательным и эффективным стало виртуальное представительство библиотеки в сети интернет.

- *развитие методической и информационной поддержки деятельности общедоступных библиотек, сетевого взаимодействия библиотек Архангельской области*. АОНБ им. Н.А. Добролюбова организовано несколько сетевых акций направленных на продвижение краеведческой информации, книги и чтения, киноискусства, проведено большое количество методических мероприятий.

- *развитие (укрепление) сотрудничества с учреждениями культуры*. АОНБ им. Н.А. Добролюбова поддержала проекты «Культурный рюкзак», «Культурный саквояж» и «Культурная среда» и реализовала интересные творческие проекты совместно с учреждениями культуры. Особенно ярким и плодотворным стало сотрудничество с Поморской филармонией.

³⁶ <https://region29.ru/2018/01/06/5a4a17c112f17b3410199092.html>

Основные проблемы, влиявшие на деятельность АОНБ им.Н.А.Добролюбова, были связаны с недостатком финансирования. По этой причине не удалось:

- реализовать проекты капитального ремонта электросети, установки системы пожаротушения, ремонта вестибюля и холла 2-го этажа в соответствии с разработанными дизайн-проектами;
- разработать проект по текущему ремонту и оборудованию санитарно-гигиенического помещения для маломобильных граждан;
- провести модернизацию оборудования и обновление мебели;
- провести централизованную закупку компьютерного оборудования и программного обеспечения, что усугубило проблемы обновления компьютерного парка и неполной совместимости используемого программного обеспечения (устаревших операционных систем, установленных на старых компьютерах, и современного прикладного программного обеспечения);
- начать реализацию проекта «Книжный двор», направленного на развитие прилегающей к библиотеке территории и организацию нового социокультурного пространства, которое позволило бы активизировать деятельность по развитию литературного краеведения, воспитанию интереса к книге и чтению.

Одной из серьезнейших проблем, на которые влияет недостаток финансирования, – невозможность обеспечить качество текущего комплектования и обновление библиотечного фонда. В поступлениях 2017 года лишь 49% составляют издания, приобретенные на выделенные из областного бюджета средства, остальное составили безвозмездные поступления из разных источников, большинство из которых представляют документы предыдущих лет издания.

Руководитель учреждения

О.Г. Степина
